AS-FD90
落地型跌倒偵測器

快速入門手冊

目錄

安全說明.....1
認識產品.....4
產品外觀重點.....4
使用場域.....4
步驟說明.....5
安裝建議.....7
偵測與警報通知.....8
日常使用與常見問題.....9
常見問題排除.....9
規格.....10
客服資訊.....10

安全說明

請於使用本產品前詳細閱讀本手冊，並妥善保存，以供日後查閱。
本產品僅供室內環境使用，請依本手冊指示正確安裝及操作。不當使用可能導致產品故障、偵測異常、財物損失或人身傷害。

警告

未依照下列說明操作，可能導致人員受傷、觸電、火災或其他危險。

1. 本產品並非醫療設備

本產品僅提供跌倒事件之偵測與通知功能，不具醫療診斷、生命維持、緊急救援或預防跌倒之功能，不得作爲醫療監測設備或唯一照護依據。

2. 本產品無法保證所有跌倒事件皆能成功偵測

受安裝位置、遮蔽物、人體姿勢、環境條件、電源、通訊品質及其他因素影響，產品可能發生漏報、誤報或通知延遲。

3. 緊急狀況請立即聯絡緊急救援單位

本產品不得取代人工照護、定期探視或緊急醫療服務。

4. 請勿自行拆解、改裝或維修

自行拆解可能導致產品故障、觸電、火災、保固失效或降低產品安全性。

5. 請勿將產品浸入水中

本產品雖具防潑水能力(依產品規格)，但不可浸泡於水中或長時間暴露於大量積水環境。

6. 若產品出現異常

若發現產品冒煙、異味、異常發熱、外殼破裂、進水或其他異常情形，請立即停止使用並聯絡服務人員。

注意

未依照下列說明操作，可能導致產品功能異常、偵測失效或設備損壞。

1. 請依照指定位置放置

請將產品放置於平坦、穩固且符合本手冊建議的位置，避免放置於傾斜、不平整或容易移動之處。

2. 保持偵測範圍暢通

請避免於產品周圍放置大型家具、紙箱、布簾或其他可能遮蔽感測器之物品，以免影響偵測效果。

3. 避免極端環境

請勿於高溫、高濕、強烈日照、粉塵過多、腐蝕性氣體或劇烈震動之環境使用本產品。

4. 遠離強磁場及高功率無線設備

強烈電磁干擾可能影響產品正常運作。

5. 使用指定電源或電池

- 請使用指定之電源或電池，不得混用不同種類、不同品牌或新舊電池。
- 請勿將電池投入火中、拆解、短路或置於高溫環境，以免發生危險。
- 廢棄產品及電池請依所在地法規進行分類回收，不得隨一般垃圾丟棄。

6. 長時間不使用時

建議關閉電源並取出電池，以避免電池漏液造成損壞。

7. 定期確認產品狀態

建議定期確認：

- 電池電量
- 網路連線狀態
- 通知功能是否正常
- 偵測功能是否正常運作

於首次安裝完成後、每次移動產品位置、調整家具配置或改變室內環境後、更換電池後及定期(例如每月一次)進行空間校正進行功能測試，確認跌倒偵測及通知功能均可正常運作。

若產品出現故障、異常警示、電量不足、無法連線、外殼損壞或無法完成功能測試，請立即停止依賴本產品之偵測功能，並儘速排除異常或聯絡客服。

使用限制

請注意，下列情況可能影響偵測結果：

- 人體部分被大型物品遮蔽。
- 超出產品建議偵測範圍。
- 地面高度差過大或環境不符合安裝條件。
- 使用者採取特殊姿勢、緩慢滑落或非典型跌倒方式。
- 光線、反射、家具配置或其他環境因素造成感測限制。
- 網路中斷、基地台異常、或第三方通知服務異常。
- 電源中斷或電池耗盡。
- 產品遭移動、碰撞或未依規定放置。
- 透明、鏡面、高反射或特殊材質物體可能影響偵測結果。

通知功能說明

本產品可依型號提供不同的通知方式。

通知功能需依照產品設定完成網路及通知資訊設定後方可正常使用。

若因下列因素導致通知失敗或延遲，本公司不保證通知一定成功送達：

- 網際網路異常
- 行動通訊網路異常
- 雲端服務異常
- 第三方通知平台異常
- 收件裝置關機、無訊號或設定限制
- 其他非本產品可控制之因素
- 使用者應自行確認通知對象之聯絡資訊、裝置設定及通知權限是否正確，並定期測試通知功能。

清潔與保養

- 清潔前請先移除電池或斷開外接電源。
- 使用柔軟乾布擦拭產品外殼。
- 雷射測距探頭前方的黑色鏡面若有灰塵、水垢或指紋，請使用眼鏡布輕柔擦拭，以維持最佳偵測效能。
- 請勿使用酒精、汽油、揮發性溶劑、腐蝕性清潔劑或粗糙材質擦拭雷射測距探頭鏡面，以免造成鏡面損傷並影響偵測性能。

兒童安全

- 本產品非兒童玩具。
- 請放置於兒童無法任意拆卸或操作之位置。
- 請避免幼童接觸電池及小型零件，以免誤食造成危險。

責任聲明

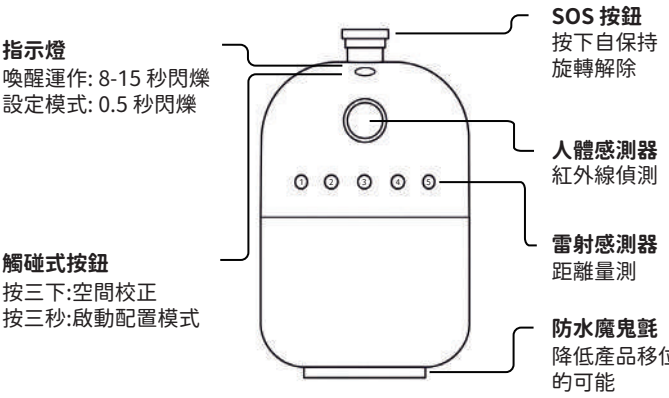
1. 本產品旨在提供跌倒事件之輔助偵測與通知，以提升照護便利性，但無法保證偵測所有跌倒事件，也無法避免人員受傷、病情惡化或死亡。
2. 使用者仍應依實際照護需求安排人工照護、定期巡視及緊急應變措施。
3. 因安裝環境、使用方式、通訊品質、第三方服務、不可抗力或其他非本公司可控制因素所造成之漏報、誤報、通知延遲或通知失敗，本產品不應被視爲唯一之安全保障措施。
4. 使用者應依照本手冊正確安裝、設定及使用本產品，並依實際照護需求安排適當之照護措施，以降低可能之風險。
5. 本產品所提供之通知功能，係作爲輔助提醒用途，通知之送達仍受第三方通訊服務及使用環境影響，無法保證即時或成功送達。
6. 對於因第三方服務停止提供、維護、中斷、變更介面或政策調整所造成之通知異常，本公司將盡合理努力提供更新，但不保證服務持續可用。

認識產品

AS-FD90 是什麼?

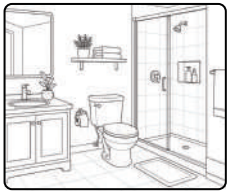
AS-FD90 是落地型跌倒偵測器，放置於高風險空間後，可協助偵測疑似跌倒事件。當偵測到異常，或使用者按下上方 SOS 緊急按鈕，系統會依設定通知家屬、照護人員或管理端。

產品外觀重點

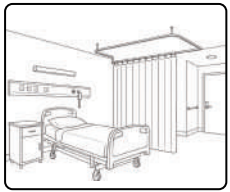


使用場域

家庭



照護中心

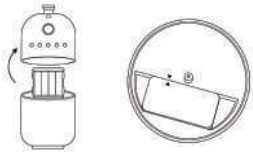


飯店



步驟說明

1. 安裝電池



依箭頭方向放入電池座，確認穩固後蓋回外殼。

2. 加入 LINE 告警機器人

(未使用LINE的用戶可直接跳過此步驟)



使用手機掃描 LINE QR Code加入好友，依照訊息提示，完成 LINE ID 登錄。

3. 完成通知設定



長按 3 秒，聽到蜂鳴聲提示並看到燈號閃爍後，進入設定模式。(若已閃爍則可直接跳過此步驟)



手機 Wi-Fi 選擇 AS-FD90 產品熱點。

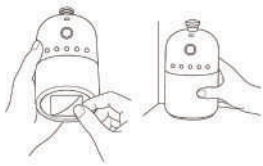


進入設定介面填寫設定需求，收到配置訊息即設定完畢。

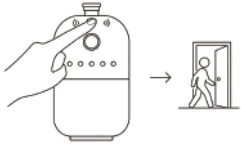
填寫欄位提醒

手機號碼需含國碼。

4. 固定產品及空間校正



使用底部防水魔鬼氈協助固定產品位置。



觸摸按鈕3下，聽到長鳴後離開現場，關上門等待 15 ~ 30秒。

請注意

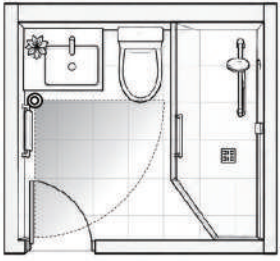
雜物需移除(例：拖鞋)

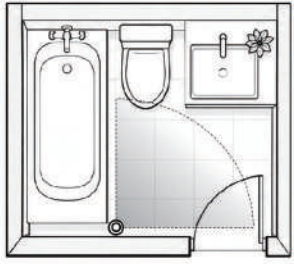


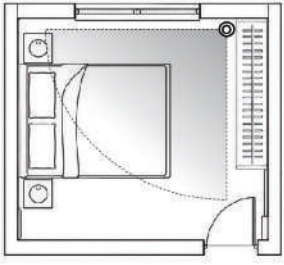
聽到兩聲提示音，並收到空間校正完成訊息，代表產品已完成啟用。

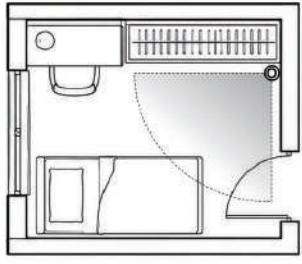
安裝建議

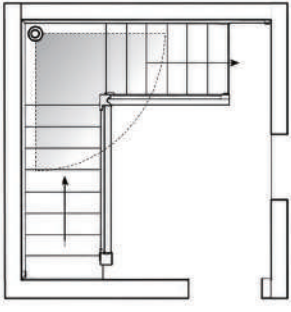
安裝前先觀察房間格局、家具配置，以及產品是否容易被碰撞或移位。
以下範例示意圖: 浴室、房間、樓梯轉折平面處、無障礙廁所。

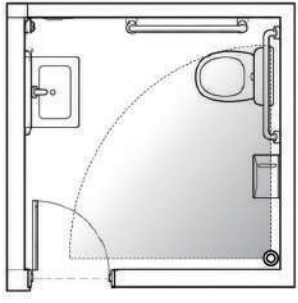






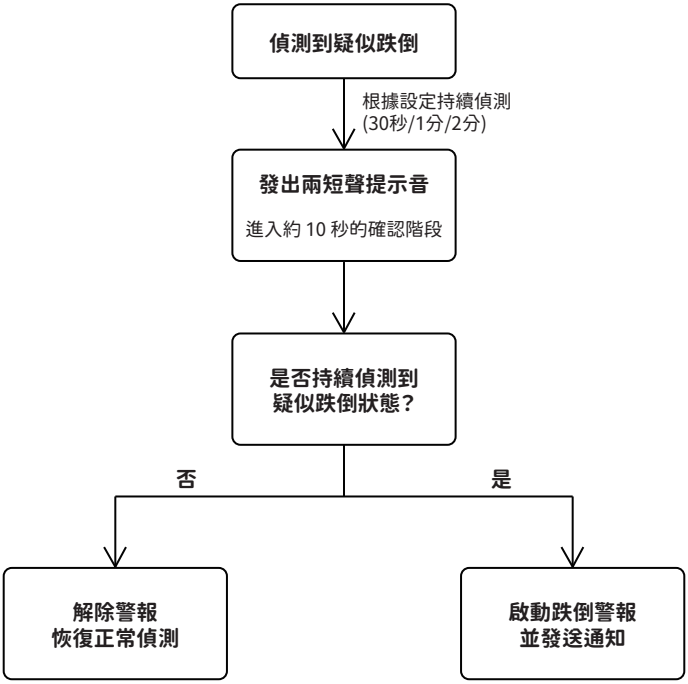






偵測與警報通知

當產品偵測到疑似跌倒事件時，將先發出提示音並持續確認跌倒狀態，再依偵測結果決定是否啟動正式告警。



提示音說明

兩短聲提示音表示產品正在確認疑似跌倒事件，尚未啟動正式警報。若在正常使用過程中經常聽到提示音，請檢查周圍環境是否有物品遮擋或擺設變動，必要時重新進行空間校正、調整靈敏度/偵測即時性。

日常使用與常見問題

完成安裝後，使用者只需要知道告警如何發生、何時要重新校正，以及遇到問題怎麼排除。

疑似跌倒告警
偵測到異常狀態時，依設定發送通知。

SOS 主動求救
按下紅色按鈕，主動觸發求救通知。

重新校正
換位置、移動家具或偵測異常時進行。

常見問題排除

問題	建議處理方式	頁次
發生誤報	請先重新執行空間校正。若仍持續發生誤報，可適當降低偵測即時性或調整偵測靈敏度。	6
發生漏報	請確認產品安裝位置是否符合建議，重新執行空間校正，並適當提高偵測即時性或調整偵測即時性與靈敏度。	6
無法收到通知	請確認 Wi-Fi 名稱及密碼是否正確，並確認產品位於無線網路涵蓋範圍內。	5
產品更換安裝位置	請重新執行空間校正，並進行一次功能測試，以確認偵測範圍正常。	6
雷射測距探頭鏡面髒污	請使用眼鏡布輕柔擦拭鏡面，避免使用腐蝕性清潔劑或粗糙材質。	3
電池電量不足	請依產品規格更換新的電池，並確認產品可正常運作。	10
無法進入設定模式	請依照操作說明重新進入設定模式，若仍無法進入，請重新啟動產品後再試一次。	5

規格

偵測技術	人體紅外線感應＋不可見的雷射光束測距
偵測範圍	1～3 坪且空曠程度足夠人體倒地的空間
偵測時間	跌倒後約 30 秒／1 分鐘／2 分鐘內確認並通報（可設定）
通訊介面	Wi-Fi 無線網路（室內傳輸距離 10 公尺）
告警通知	LINE、WhatsApp、簡訊、Webhook API (依型號)
電源需求	8 顆 AA 乾電池（可續航至少三個月，具備低電量提醒）
安裝方式	產品底部具有防水耐用型魔鬼氈，可與地面相互固定
尺寸重量	直徑 105 mm × 高度 180 mm / 0.35 kg (不含電池)
工作溫度	-10～50°C
工作濕度	10～85% RH（不結露）
認證標章	CE、FCC、RoHS

客服資訊

製造商: 霓創科技有限公司
地址: 臺北市中正區忠孝西路1段72號6樓之8
EMAIL: service@ninnotech.com.tw

Ver. 1.0